

I N F O R M E
LA EXPLOTACIÓN
SEXUAL
COMERCIAL
DE NIÑAS, NIÑOS
Y ADOLESCENTES
EN LOS VIAJES
Y EL TURISMO

CANCÚN MÉXICO

UNA MIRADA INICIAL





Informe La Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes en los Viajes y el Turismo. Cancún, México. Una mirada inicial.

Autores:

Norma Elena Negrete Aguayo
Juan Fernando Viveros García

Diseño y formación:

Communicare SC

Derechos reservados:

D.R. @ Espacios de Desarrollo Integral, A.C. y ECPAT México

D.R. @ 2018

Resumen ejecutivo, febrero 2019

Este Diagnóstico rápido fue realizado dentro del marco del proyecto Juntos para la Protección de Niñas, Niños y Adolescentes en el Turismo, como parte del consorcio integrado por Defence for Children – ECPAT los Países Bajos, ECPAT Internacional, The Code, ECPAT México y TUI



We protect children from sex tourism.

y financiado por el Ministerio de Relaciones Exteriores de los Países Bajos y TUI Care Foundation.



Ministry of Foreign Affairs of the Netherlands



Este informe fue elaborado por Fernando Viveros y Norma Negrete, del equipo de ECPAT México y EDIAC, Abril 2018. Las opiniones y declaraciones desarrolladas no representan a Defence for Children – ECPAT los Países Bajos, TUI, TUI Care Foundation o el Ministerio de Relaciones Exteriores de los Países Bajos.

EDIAC – ECPAT México

Tallo # 2 Depto. A-304

San Pablo Tepetlapa

Ciudad de México

MÉXICO.

(55) 57025855

ecpatmexico@hotmail.com

Fb: [Ecpat.Mexico](https://www.facebook.com/Ecpat.Mexico)

www.ecpatmexico.org.mx

I N F O R M E
LA EXPLOTACIÓN
SEXUAL
COMERCIAL
DE NIÑAS, NIÑOS
Y ADOLESCENTES
EN LOS VIAJES
Y EL TURISMO

CANCÚN MÉXICO

UNA MIRADA INICIAL



RESUMEN EJECUTIVO

El Informe *La Explotación Sexual Comercial de Niñas, Niños y Adolescentes en los viajes y el turismo. Cancún México. Una mirada inicial*, es el resultado de una investigación expedita realizada fundamentalmente en Cancún Quintana Roo durante cuatro meses, de enero a abril de 2018, con el objetivo de conocer la situación de la explotación sexual en las cuales son involucrados niñas, niños y adolescentes, a partir de la percepción y conocimiento que sobre la problemática tienen los diferentes actores pertenecientes a la industria de los viajes y el turismo, las distintas instituciones gubernamentales a nivel federal, estatal y municipal, así como las ONG y organizaciones sociales, la academia y grupos de jóvenes y adolescentes.

La investigación rápida realizada es la primera actividad establecida en el proyecto: **Juntos para la protección de las niñas, niños y adolescentes en el turismo**. Seis preguntas fueron la base que orientaron las indagaciones en la zona: 1) Cuáles son las características y magnitud de la ESCNNA-VT; 2) Quiénes son las víctimas menores de edad que son involucradas; 3) Quiénes son los turistas, viajeros o personas locales que son consumidores de NNA involucradas en este tipo de mercado; 4) Cuáles son las vulnerabilidades y riesgos que

viven en su cotidianidad las NNA y que pueden propiciar su involucramiento en la ESC-VT; 5) Qué acciones están realizando actualmente los distintos actores involucrados para prevenir, atender y erradicar estos delitos; y, 6) Qué acciones proponen para atender, prevenir y erradicar la ESCNNA-VT de la zona donde las partes involucradas sean los principales impulsores de las actividades propuestas.

Metodología. Se realizaron entrevistas a 32 personas de los distintos sectores sociales, de la industria de los viajes y el turismo de Cancún y Playa del Carmen, algunas de ellas son parte de consorcios o cadenas hoteleras y de diversión y otra representantes de asociaciones que aglutinan a múltiples asociados; personas de instituciones del ramo turístico a nivel federal; de instituciones a nivel estatal vinculadas a las NNA, al turismo y a los derechos humanos; personas de organismos del gobierno municipal, turismo, infancia y adolescencia y administración de justicia. De parte de la sociedad civil, se entrevistó a personas de ONG y grupos sociales, de la academia y a informantes claves comunitarios. Se realizó un taller con un grupo universitario y de este grupo se capacitó a algunas personas para implementar talleres mediante grupos focales con 120 alumnos adolescentes sobre la ESCNNA-VT, su percepción y formas de prevención. Cabe señalar que por lo limitado del tiempo para realizar este trabajo no se crearon las condiciones para entrevistar a víctimas o personas involucradas directamente en la ESCNNA-VT.

Al mismo tiempo, se realizaron actividades de observación de campo, en espacios abiertos (calles, parques, playas, plazas) y espacios cerrados (hoteles, restaurantes, bares, antros, night club, table dance). Los recorridos se realizaron en distintos horarios durante el día y la noche en los municipios de Benito Juárez, Isla Mujeres, Solidaridad y Tulum.

Del territorio. Quintana Roo es el estado de la República Mexicana cuya población, economía, sociedad, política, educación,

medios de comunicación, etc. se mueven fundamentalmente alrededor de la industria de los viajes y el turismo. Cuenta con el aeropuerto que más visitantes extranjeros recibe y el puerto marítimo que más cruceros y visitantes llegan. Quintana Roo no solamente es playa, mar y arena, es también selva, zonas arqueológicas, cenotes y parques naturales. Quintana Roo no solamente es Cancún, o como muchas veces se refieren a Cancún como toda la zona turística. Cancún se encuentra dentro del municipio de Benito Juárez; la zona turista, que se desliza desde el litoral al norte del estado por toda la zona costera, comprende Holbox en el municipio de Lázaro Cárdenas, Isla Mujeres con su parte continental y de isla, Cancún, la Riviera Maya que articula Puerto Morelos, Playa del Carmen hasta Tulum, además de la Isla de Cozumel. Más al sur se encuentra Mahahual, con sus playas y puerto adonde llegan cruceros. Por la amplitud del territorio y el desarrollo de la industria de los viajes y el turismo, los objetivos de todo el proyecto se realizarán en el municipio de Benito Juárez y con algunos espacios del sector de la industria de los viajes y turismo en Playa del Carmen del municipio de Solidaridad. A partir de la próxima reunión con las partes interesadas de la región se establecerán específicamente las acciones y los tiempos para su implementación en apego a los criterios del propio proyecto.

Magnitud. Hay un consenso generalizado en todas las personas entrevistadas en reconocer la presencia de la ESCNNA-VT. Las afirmaciones van desde, “existe pero se desconoce su magnitud”, “existe pero se encuentra cada vez más oculto”, “es cada vez menos perceptible en Cancún” hasta la necesidad y urgencia de contar con datos y diagnósticos confiables; “existe pero no hay datos, no hay cifras”, “no hay mapa sobre el tema”, “existe y es complejo, no hay estadísticas”, “el problema existe pero se carece de un diagnóstico”, “existe no sólo en la zona hotelera, aunque los diagnósticos son escasos de la zona hotelera”, y se registró al menos una afirmación referente a que la situación es de urgente atención, “existe y es un problema

muy fuerte”, y aún, más preocupante: “todo el mundo sabe que existe el problema, pero nadie asume el liderazgo para plantear el problema y las soluciones, nadie lo está realizando.”

Al respecto se siguen manejando cifras, datos cuantitativos con varios años de antigüedad. Aun cuando en algunos municipios de la región se han denunciado casos graves de explotación sexual contra NNA y se han judicializado los hechos, es significativo que no se cuenta con un registro consistente sobre los mismos, ni se han desarrollado metodologías para su conteo y clasificación por mecanismos y modalidades. Ante esta situación, todas las personas entrevistadas plantearon la necesidad de tener información clara, contundente y precisa sobre estos delitos.

De acuerdo a las modalidades y mecanismos que se detectaron en la zona, además de la ESCNNA-VT, existen otros mecanismos fuertemente imbricados como son la venta y la trata de NNA. En relación a las modalidades de explotación, dos son las más significativas, la utilización de NNA en la prostitución y en la pornografía, estas modalidades se expresan de formas variadas: a) estudiantes de secundaria y preparatoria que son involucradas; b) la prostitución y pornografía con niños y adolescentes varones; c) la utilización de catálogos; d) la prostitución de acompañantes, escorts; y, una nueva expresión son las “sugar babies”. Es importante resaltar a las NNA que son rap-tadas o traídas de comunidades del mismo estado o de otros estados del país para realizar subastas donde la virginidad de las víctimas es el dato significativo para este hecho.

Los lugares. Se identificaron al menos los siguientes sitios para la explotación sexual: spas, table dance, hoteles, casas de cita, departamentos de lujo ubicados en unidades residenciales y casas de seguridad. En relación a la **cadena de suministro** de este delito se reconoció: personal de agencias de viaje ubicados en el aeropuerto–los taxistas–los bellboys; los dealers o brazaleteros–los meseros y barman–personal de vigilancia en los

espacios cerrados; algunas policías, personal de migración y funcionarios públicos.

De las víctimas. En relación a las edades en que son incorporados a la explotación sexual, se registraron en el caso de los niños a partir de los 8 años y en el de las niñas a los 10 años. Se identifican población menor de edad migrante extranjera y nacional. Migrantes extranjeras vienen específicamente de Cuba, Colombia, Brasil, Venezuela, Guatemala, El Salvador, Honduras y Belice; también se reconocen europeas prioritariamente de Europa del Este e Italia. Llegan con documentación regular o sin ella. Son víctimas de trata para ser explotadas sexualmente como “bailarinas” o “escorts”. Su edad oscila entre los 15 y 17 años. Migrantes nacionales muchas veces son niñas y adolescentes de bajos recursos económicos y que son víctimas de violencia familiar. Proviene de Guadalajara, Guerrero, Tabasco, Chiapas, Yucatán, Tamaulipas, Oaxaca, Puebla. Entre las víctimas de la población local se encuentran la indígena residente y la considerada LGBTI. Se identifican tres subgrupos: 1) niñas y adolescentes (rural y de la ciudad, entre 10 y 17 años). Pueden ser víctimas de abuso sexual y violencia sexual intrafamiliar. Trabajan como “meseras”, “bailarinas” o directamente “en prostitución”. 2) niños y adolescentes, a partir de los 8 años. Pueden ser niños realizando un comercio informal en la calle, contactados por hombres adultos, pero también hay un grupo que son prostituidos por mujeres adultas (locales y extranjeras) en los llamados “spa”. 3) población considerada homosexual, desde los 14 a 17 años, que se encuentran en espacios públicos abiertos como parques, calles y callejones.

De los delincuentes. Hasta el momento no se cuenta con un perfil único, se registraron turistas mayores de edad preferenciales a NNA y a población LGBTI, turistas ocasionales que llegan a la zona a congresos o actividades empresariales, turistas nacionales y viajantes de otros estados que llegan por los suministros a la industria; residentes de la localidad de todos los niveles socioeconómicos, hombres y mujeres.

De vulnerabilidades y riesgos. Aparte de ser un destino de sueño para viajeros y turistas, Quintana Roo también, cuenta con sus desafíos sociales que precipitan situaciones de ESCNNA-VT. Los entrevistados señalaron al menos ocho indicadores para ilustrar las situaciones de vulnerabilidades y riesgos de las NNA en la región:

- 1) La falta de servicios públicos; hay una falta de espacios seguros e infraestructura deportiva, cultural, de salud, de esparcimiento y recreación; privatización de las playas lo que disminuye los espacios de juego y convivencia. La falta de guarderías y espacios formativos para los hijos (as) de trabajadores (as) de la industria conlleva a que los NNA se quedan solos en casa o son cuidados por adultos extraños.
- 2) Las extensas jornadas de trabajo e inseguridad laboral; que resulta en hijos “abandonados” en casa, adultos pocos involucrados en el entorno escolar y poca comunicación entre padres e hijos (as).
- 3) El uso poco reflexivo de internet y las aplicaciones en redes sociales; generan un espacio inseguro para socializar, también sexualmente (derivando en formas de extorsión y chantaje) y que facilitan la ESCNNA-VT, por ejemplo, tras la modalidad de “sugar babies”, adolescentes de un nivel socioeconómico estable que buscan o aceptan la invitación de hombres ricos y viejos, “sugar daddies”.
- 4) La transformación del tejido social; el conjunto de poca presencia de padres en la vida cotidiana, la falta de formación cívica y en derechos humanos en las escuelas, el alto nivel de violencia en su entorno, la normalización de expresiones públicas y muy diversas de la sexualidad en Cancún (por ejemplo los spring breakers), la prostitución, el ir y venir de personas en la región, tienen un impacto en el tejido social que diversifica y normaliza prácticas que representan diferentes niveles de riesgo y peligro para las NNA.

- 5) La violencia de género; hay un fuerte y creciente problema de violencia de género: desapariciones, feminicidios, violaciones, abuso sexual y explotación sexual, perpetrada contra adolescentes y mujeres jóvenes nacionales y extranjeras. Según los entrevistados, un alto porcentaje de las mujeres reporta haber sufrido abuso sexual intrafamiliar y se han intensificado en los últimos años los asesinatos violentos y feminicidios.
- 6) La creciente presencia de redes y mafias del crimen organizado; las personas entrevistadas reconocen que hay un crecimiento muy rápido de las redes del narcotráfico: “existe un peligro latente para las y los adolescentes de ser atrapados por las redes del narcotráfico”. Muchos de estos grupos también se involucran en la trata, que puede facilitar la ESCNNA-VT. Según datos del año 2016, 8 de cada 10 potenciales víctimas eran mujeres y 3 de cada diez menores de edad. Por esto, a diario, la población NNA experimenta diversos grados de violencia e inseguridad.
- 7) El trabajo desprotegido de las NNA; las NNA se ven expuestos en las calles, mercados y a la salida de los bares, restaurantes y antros desde muy pequeños, vendiendo artesanías, dulces, flores y cigarros.
- 8) La falta de la correcta aplicación de las leyes. **Impunidad.** Los actores en el estudio reportan la falta de aplicación de las leyes, incluso en el ámbito de la violencia de género y hacia las mujeres, la trata de personas y la explotación sexual de NNA. Indican la existencia de inseguridad, la poca capacitación de la policía, y de coordinación entre los operadores del sistema de administración y procuración de justicia. Hay una falta de asistencia a víctimas de la ESCNNA, no se cuentan con refugios especializados. **Falta de denuncia.** “Las personas no denuncian por miedo” y un mecanismo para que los NNA denuncien por sí mismos, es inexistente.

De acciones actuales de intervención. A nivel nacional, en 2015 se instaló el Sistema Nacional de Protección Integral de las NNA. Dando lugar a la creación del Sistema Estatal y Municipal. El SIPINNA del municipio de Benito Juárez tiene la ESCNNA-VT como uno de sus cuatro áreas de trabajo prioritarios. Algunos de los sectores entrevistados señalaron la realización de actividades específicas en relación a la ESCNNA-VT. El impulso del Código de Conducta Nacional para la industria donde se suman instituciones de los gobiernos, iniciativa privada y una organización social; algunas empresas del ramo han impulsado acciones para la implementación del The Code y ONG instrumentan acciones preventivas con NNA, una universidad pública ha incorporado en su currícula contenidos de The Code. Llama la atención que en este año la institución del gobierno municipal encargada del desarrollo turístico elaboró un Código específico para los spring breaks que anualmente llegan a la región en primavera y en muchas ocasiones son fuente de conflictos.

Conclusiones. Por la magnitud de la problemática abordada y sus características; por el crecimiento de la industria de los viajes y el turismo en la zona, no solamente en nuevas actividades sino también en el crecimiento exponencial en la construcción de cuartos; por el interés manifestado por las personas entrevistadas de los distintos sectores sociales en el estado; las propuestas establecidas por las personas entrevistadas se deben estructurar en un plan de acción, con compromisos claros de los diversos actores participantes, metas medibles y establecidas en el tiempo, con vínculos y responsabilidades compartidas entre los sectores comprometidos, además de considerar las acciones dentro de un territorio amplio.

Recomendaciones para la elaboración de un plan general de acción. Todas las personas entrevistadas indicaban la necesidad de realizar un diagnóstico profundo con indicadores medibles para identificar correctamente la profundidad y elementos constitutivos de la ESCNNA-VT, generando datos

confiables acerca de la situación. La presente evaluación rápida es una base consistente para fortalecer durante la implementación de todo el proyecto. De las distintas propuestas señaladas por las personas entrevistadas se identificaron las siguientes:

- 1) la capacitación y formación del personal que labora en la industria de los viajes y el turismo a partir del Código de Conducta internacional The Code;
- 2) la elaboración de agendas de trabajo por cada establecimiento del sector para elaborar protocolos de actuación de acuerdo a la magnitud de la empresa y su organización interna;
- 3) la capacitación, sensibilización y formación de los encargados de la procuración y administración de la justicia sobre los derechos humanos de las NNA, las diversas leyes para la prevención de la ESCNNA-VT y el The Code;
- 4) elaborar diversos mecanismos de comunicación y trabajo colaborativo entre los sectores de la industria, las instituciones de los gobiernos federal, estatal y municipal encargadas de los derechos de las NNA y el turismo, además de las instituciones encargadas de la procuración y administración de justicia, y la comunidad para atender, alertar y prevenir sobre estos delitos y los derechos de las NNA;
- 5) impulsar la creación de espacios, refugios, especializados en atención a la problemática y a la edad de las víctimas;
- 6) impulsar acciones de formación y organización de las NNA para que asuman un papel activo en la construcción de entornos protectores contra estos delitos.

Una mesa redonda con todos los actores involucrados en este diagnóstico rápido está planificada para Mayo-Junio, con el fin de dialogar sobre los resultados y especificar los siguientes pasos, actividades y el periodo de tiempo para su implementación.



SOCIOS



We protect children from sex tourism.



SOCIOS DE FINANCIAMIENTO



Ministry of Foreign Affairs of the Netherlands

